

# Warunki Umowy współpracy z Amway

**1. Przyjęcie Umowy Stałego Klienta Plus.** Przedkładając niniejszą Umowę Stałego Klienta Plus („Umowa”), właściwie wypełnioną i podpisaną, spółce Amway Polska z siedzibą w Warszawie (02-819) przy ulicy Puławskiej 366a, zarejestrowanej w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Krajowy Rejestr Sądowy pod numerem KRS 0000060520, („Amway”), założonej zgodnie z polskim prawem i reprezentowanej przy niniejszej Umowie zgodnie z przyjętą zasadą reprezentacji, niżej podpisana osoba („Niżej Podpisany”) składa ofertę zawarcia niniejszej Umowy z Amway w celu uzyskania statusu Stałego Klienta Plus w oparciu o Postanowienia i Warunki określone w niniejszym dokumencie („Umowa”) oraz w Dokumentach Włączonych zdefiniowanych na pierwszej stronie niniejszego Formularza. Jest Pan/Pani świadomy/a, że złamanie jakichkolwiek warunków zawartych w Dokumentach Włączonych będzie traktowane, jako złamanie niniejszej Umowy. W przypadku rozbieżności pomiędzy warunkami określonymi w niniejszej Umowie oraz w Dokumentach Włączonych, Postanowienia i Warunki zawarte w niniejszej Umowie mają pierwszeństwo wobec Dokumentów Włączonych. Wstępnym warunkiem do uzyskania przez Niżej Podpisanego statusu Stałego Klienta Plus, jest złożenie Amway poprawnie wypełnionego Formularza, wraz z Postanowieniami i Warunkami uwzględnionymi w Umowie oraz uiszczenie rocznej opłaty na rzecz Amway, która jest przeznaczana na pokrycie kosztów administracyjnych oraz wydatków związanych z usługami internetowymi (strona internetowa) oraz z pokryciem kosztów związanych z wprowadzeniem przez Amway uaktualnień w dostępnej literaturze Amway. Amway może zaakceptować taką ofertę, poprzez przesłanie akceptacji wraz z numerem identyfikacyjnym Amway; po dokonanej akceptacji, niniejsza Umowa wraz z Dokumentami Włączonymi stanowić będą wiążącą Umowę pomiędzy Stałym Klientem Plus a Amway. Jeżeli Amway, odrzuci ofertę, poinformuje o tym Stałego Klienta Plus na piśmie oraz zwróci wszystkie kwoty uiszczone przez Niżej Podpisanego na rzecz Amway. Oprócz wymienionego poniżej prawa do odstąpienia od umowy Niżej Podpisany, może zrezygnować z niniejszej Umowy bez poniesienia kary oraz bez żadnej odpowiedzialności związanej z rezygnacją, a także bez podania przyczyny, poprzez przedstawienie pisemnego oświadczenia o rezygnacji z niniejszej Umowy w ciągu 180 dni kalendarzowych przypadających od dnia zarejestrowania umowy przez Amway. W takim przypadku Amway zwróci Stałemu Klientowi Plus wszelkie kwoty zapłacone na rzecz Amway w związku z rejestracją niniejszej Umowy.

## Prawo do odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Okres na odstąpienie od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (Amway Polska Sp. z o. o., ul. Puławska 366a, 02-819 Warszawa, Tel.: +48 22 32 71 900 / +48 22 54 64 900, Faks: +48 22 32 71 850, e-mail: [amway.pl@amway.com](mailto:amway.pl@amway.com)) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na naszej stronie internetowej [www.amway.pl](http://www.amway.pl). Jeżeli korzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie odbioru informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną). Aby zachować termin odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa do odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

## Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy standardowy sposób dostarczenia oferowany przez nas), bez zbędnej zwłoki, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa do odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu przelewu bankowego; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towarów lub do czasu dostarczenia nam dowodu ich

odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi najwcześniej. Proszę odesłać lub przekazać nam towary, bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o swoim odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odesłają Państwo towary przed upływem terminu 14 dni. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towarów. Odpowiadają Państwo tylko za jakiegokolwiek zmniejszenie wartości towarów wynikające z obchodzenia się z nimi w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i sposobu działania towarów.

**2. Informacje Zastrzeżone i Zachowanie Poufności.** Amway jest posiadaczem wszystkich informacji, w szczególności poufnych i zastrzeżonych informacji oraz tajemnic handlowych, odnoszących się do produktów, działalności i linii rekomendacji (LOS) „zgodnie z definicją zawartą poniżej, w Zasadach Współpracy z Amway („Informacje poufne”). Niżej Podpisany przyjmuje do wiadomości, że wszelkie Informacje Poufne są własnością Amway, a Niżej Podpisany powinien wykorzystywać te Informacje Poufne, wyłącznie w zakresie i dla celów wskazanych w Umowie Stałego Klienta Plus. Niżej Podpisany zobowiązuje się do nieprzesyłania ani do ujawniania Informacji Poufnych osobom trzecim, w tym innym Przedsiębiorcom Amway i / lub Stałym Klientom Plus, bez uprzedniej pisemnej zgody Amway chyba, że ujawnienie Informacji Poufnych wynika z wyraźnych postanowień wskazanych w Umowie Stałego Klienta Plus. Po rozwiązaniu lub nieprzedłużeniu Umowy Stałego Klienta Plus, Niżej Podpisany, zobowiązany jest do zwrócenia Amway wszelkich Informacji Poufnych będących w jego posiadaniu. Niżej Podpisany przyjmuje do wiadomości, że ewentualne naruszenie powyższego zapisu stanowi istotne naruszenie niniejszej Umowy i może powodować nieodwracalne szkody dla Amway, uprawniające Amway do podjęcia natychmiastowych działań w zakresie zapobieżenia dalszemu naruszeniu Umowy Stałego Klienta Plus lub ujawniania Informacji Poufnych. Wszelkie zobowiązania dotyczące poufności wynikające z powyższego zapisu pozostają w mocy także po rozwiązaniu Umowy Stałego Klienta Plus.

**3. Okres obowiązywania Umowy.** Niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas określony. Z zastrzeżeniem prawa do wcześniejszego rozwiązania niniejszej Umowy przez Niżej Podpisanego lub przez Amway, w trybie art. 8 poniżej, niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas określony kończący się w dniu 31 grudnia roku kalendarzowego, w którym nastąpiło zaakceptowanie niniejszej Umowy przez Amway, jeśli akceptacja nastąpiła do dnia 30 czerwca albo kończący się w dniu 31 grudnia roku kalendarzowego następującego bezpośrednio po roku akceptacji niniejszej Umowy przez Amway, w przypadku, gdy akceptacja nastąpiła w dniu 1 lipca lub później. Rozwiązanie niniejszej Umowy nastąpi automatycznie w dniu 31 grudnia danego roku kalendarzowego, o ile nie zostanie ona wcześniej rozwiązana lub przedłużona. Umowa Stałego Klienta Plus może być przedłużona poprzez dostarczenie wniosku o przedłużenie do Amway, (który w następnej kolejności będzie zaakceptowany przez Amway), uprzednim uiszczeniu opłaty z tytułu przedłużenia Umowy Stałego Klienta Plus lub też poprzez automatyczne przedłużenie, jeśli tak zostało uzgodnione z Amway, na piśmie poprzez odpowiedni zapis w Umowie lub też w inny sposób. Warunki przedłużonej umowy będą tożsame z warunkami niniejszej Umowy, z ewentualnymi zmianami wprowadzanymi zgodnie z paragrafem 4 poniżej. Amway może odmówić uznania wniosku o przedłużenie w rozumieniu Zasady 3.9 wskazanej w Zasadach współpracy z Amway. Jeśli Amway nie uzna wniosku o przedłużenie, pisemnie powiadomi o tym Niżej Podpisanego, w terminie 30 kalendarzowych oraz dokona zwrotu wszelkich kwot wpłaconych na rzecz Amway w związku z wnioskowanym przedłużeniem.

**4. Zmiana postanowień.** Z zastrzeżeniem przepisów zawartych w Zasadach współpracy z Amway, oraz przepisami obowiązującego prawa Amway może zmodyfikować postanowienia niniejszej Umowy, lub jego części, w tym również warunki wskazane w Dokumentach Włączonych, poprzez zamieszczenie informacji o takich zmianach w oficjalnej literaturze Amway, w tym na oficjalnej stronie internetowej (stronach) Amway lub w jakikolwiek inny sposób dozwolony na mocy obowiązującego w Polsce prawa. Wszystkie zmiany są skuteczne od daty wskazanej w zamieszczonych informacji o ich wprowadzeniu, ale nie wcześniej niż po upływie czterech (4) tygodni od daty zamieszczenia stosownej informacji, chyba, że przepisy odrębne stanowią inaczej. Jednak w przypadku, gdy jakiegokolwiek zmiany do niniejszej Umowy będą spowodowane koniecznością dostosowania Umowy do bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa w danym kraju, będą one

<sup>1</sup> Linia Rekomendacji: Przedsiębiorca Amway/ Stały Klient Plus, wszyscy pozostali Przedsiębiorcy Amway/ Stali Klienci Plus, podlegli lub nadrzędni w danej linii rekomendacji. Osoba nadrzędna w danej linii oznacza osobę, która jest Osobistym Rekomendującym, Zastępczym Rekomendującym lub Międzynarodowym Rekomendującym danego Przedsiębiorcy Amway/ Stałego Klienta Plus oraz osoby, które są Rekomendującymi osób wskazanych powyżej i tak odpowiednio w dalszej kolejności. Osoba podrzędna w danej linii rekomendacji oznacza osobę, która jest Osobiście lub Zastępczo Rekomendowana przez Przedsiębiorcę Amway lub Stałego Klienta Plus (wyluczając osobę, która jest Międzynarodowo Rekomendowana przez Przedsiębiorcę Amway / Stałego Klienta Plus), wraz z każdym Przedsiębiorcą Amway/ Stałym Klientem Plus, który jest Osobiście lub Zastępczo Rekomendowany, i tak odpowiednio w dalszej kolejności. Termin Linia Rekomendacji może również odnosić się do wszystkich Przedsiębiorców Amway/ Stałych Klientów Plus, wraz z ich powiązaniem ustalonymi i monitorowanymi przez Amway, zgodnie z postanowieniami Umowy i stosownie do kontekstu.

## Warunki Umowy współpracy z Amway (cd)

skuteczne z chwilą ich przyjęcia przez Amway. Jeśli Niżej Podpisany sprzeciwi się wprowadzonym zmianom, ma prawo rozwiązania niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

**5. Cesja praw.** Zarówno niniejsza Umowa, jak i prawa i obowiązki z niej wynikające nie mogą być przeniesione lub w inny sposób przekazane przez Niżej Podpisanego bez uprzedniej pisemnej zgody Amway zgodnie z procedurą zawartą w sekcji 6 Zasad współpracy z Amway.

**6. Upoważnienie.** Po poprawnym wypełnieniu i zawarciu niniejszej Umowy przez Niżej Podpisanego i zatwierdzeniu jej przez Amway, Amway udzieli Stałemu Klientowi Plus, zaś Stały Klient Plus przyjmie prawo do polecania, rekomendowania, wspierania i motywowania osób do podjęcia Działalności Amway („DA”) w charakterze Stałego Klienta Plus lub Przedsiębiorcy Amway („PA”) w regionie Skonsolidowanej Linii Rekomendacji („Region SLR”), zgodnie z definicją tych terminów zawartą w Dokumentach Włączonych oraz w Planie Sprzedaży i Marketingu Amway („Plan”). Ponadto Niżej Podpisany będzie upoważniony, przy czym nie na zasadach wyłączności, do zakupu Produktów i Usług Amway bezpośrednio od Amway na swoją rzecz i we własnym imieniu po cenie ustalonej dla PA (ustalonej przez Amway według własnego uznania) oraz uzyskiwania od Amway upustów zgodnie z zasadami określonymi w Dokumentach Włączonych oraz w Planie.

**7. Zakres Umocowania oraz Korzyści.** Zgodnie z Dokumentami Włączonymi, wyraźnie uzgodniono i przyjmuje się, że Niżej Podpisany nie jest upoważniony do (a) prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na detalicznej sprzedaży wyrobów nabywanych od Amway; (b) otrzymywania wynagrodzenia, w tym w szczególności świadczeń pieniężnych, premii, nagród lub innych płatności od Amway, z tytułu rekomendowania osób potencjalnie zainteresowanych podjęciem Działalności Amway, jako PA lub Stały Klient Plus; lub (c) uczestnictwa w programie motywacyjnym opracowanym przez Amway wyłącznie dla PA. Niżej Podpisany niniejszym oświadcza, że po uzyskaniu statusu Stałego Klienta Plus nie podejmie się odsprzedaży Produktów Amway, zaś Amway zastrzega sobie prawo pozbawienia Niżej Podpisanego statusu Stałego Klienta Plus w przypadku naruszenia niniejszego postanowienia albo jakiegokolwiek innego postanowienia niniejszej Umowy lub/i naruszenia Zasad współpracy z Amway lub Dokumentów Szczegółowych. Niżej Podpisany zobowiązuje się wykonywać wszystkie czynności zgodnie z wymogami wynikającymi z niniejszej Umowy, Dokumentów Włączonych oraz wynikających z pozostałych wszystkich lokalnych wymogów prawnych i podatkowych. Niżej Podpisany zobowiązuje się dostarczyć dowód takiej zgodności, co może być od czasu do czasu wymagane przez Amway. Pod warunkiem, że Niżej Podpisany spełni wszystkie wymagania określone w niniejszej Umowie oraz w Dokumentach Włączonych, które mogą ulegać zmianom, Niżej Podpisany będzie uprawniony do korzystania z promocji i do uczestnictwa w programach zniżkowych administrowanych przez Amway, co dokładnie jest opisane w Dokumentach Włączonych oraz w Planie. Niżej Podpisany nie jest zobowiązany do zakupu określonej ilości Biznesowych Materiałów Szkoleniowych, „BMS”, co jest bliżej określone w Zasadach współpracy z Amway.

**8. Rozwiązanie Umowy.** Niżej Podpisany lub Amway może rozwiązać niniejszą Umowę przekazując drugiej stronie pisemne wypowiedzenie. Rozwiązanie Umowy przez Niżej Podpisanego następuje ze skutkiem natychmiastowym po doręczeniu wypowiedzenia, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej. Rozwiązanie Umowy przez Amway następuje w przypadku istotnego naruszenia niniejszej Umowy przez Niżej Podpisanego oraz zgodnie z Rozdziałem 11 Zasad współpracy z Amway.

**9. Status Stałego Klienta Plus.** Stały Klient Plus jest konsumentem produktów Amway działającym dla celów niniejszej Umowy, jako osoba fizyczna działająca we własnym imieniu w celu wykonywania czynności objętych niniejszą Umową a żadne z postanowień niniejszej Umowy nie będzie interpretowane, jako prowadzące do powstania stosunku przedstawicielstwa, franszyzy lub innego zależnego stosunku pomiędzy Amway i Stałym Klientem Plus oraz żadne z postanowień niniejszej Umowy nie nadaje Stałemu Klientowi Plus statusu przedstawiciela handlowego, pośrednika, agenta, franczyzobiorcy, zleceniobiorcy lub przedstawiciela Amway o innym charakterze. Niżej Podpisany niniejszym potwierdza, że niniejsza Umowa nie ustanawia stosunku pracy w rozumieniu obowiązujących w Polsce przepisów prawa. Niżej Podpisany potwierdza i przyjmuje do wiadomości, że pomimo faktu, iż jest on uprawniony do rekomendowania nowych osób, jako występujących o uzyskanie statusu uprawniającego do prowadzenia Działalności Amway, nie jest on do tego zobowiązany i może podejmować w tym zakresie działania według własnego uznania lub nie podejmować ich w ogóle. Nie ograniczając ogólności powyższych postanowień, żadne z postanowień niniejszej Umowy nie czyni żadnej strony przedstawicielem, pracownikiem lub pełnomocnikiem prawnym innej strony dla jakichkolwiek celów, ani nie skutkuje udzieleniem żadnej stronie upoważnienia do przyjęcia lub zaciągnięcia zobowiązania na rzecz lub w imieniu innej strony.

**10. Zmiana statusu.** Niżej Podpisany może wystąpić o wydanie zgody na zmianę swojego statusu na status Przedsiębiorcy Amway (PA), oraz zmienić Umowę Stałego Klienta Plus na Umowę PA poprzez przedłożenie podpisanego aneksu PA. Amway może przyjąć lub odrzucić taki Aneks według własnego uznania oraz może uzależnić jego przyjęcie od przekazania dodatkowych informacji lub/i dodatkowych dokumentów.

**11. Korzystanie z imienia i nazwiska oraz wizerunku.** Niżej Podpisany wyraża zgodę, na uzyskanie przez Amway zdjęć, filmów video oraz innych nagrań Niżej Podpisanego oraz współkandydata, o ile taki występuje w danym przypadku) lub też wizerunku Niżej Podpisanego lub współkandydata. Niżej Podpisany upoważnia Amway do wykorzystywania w ten sposób utrwalonych danych w każdym celu zgodnym z przepisami prawa, w tym w szczególności, do wykorzystania w Internecie (strona www), w fotografii, w innych materiałach audiowizualnych, w broszurach i reklamach Amway, bez prawa do wynagrodzenia z tego tytułu. Niżej Podpisany jest świadomy tego, że ma prawo do wycofania autoryzacji do wykorzystywania swojego imienia, wizerunku poprzez wysłanie oficjalnego listu, zawierającego oświadczenie o wycofaniu autoryzacji na wskazany adres siedziby Amway.

**12. Właściwość prawa.** Prawem właściwym dla niniejszej Umowy, zgodnie, z którym będzie ona wykonywana, sporządzona i interpretowana, jest prawo polskie. Jakikolwiek spór wynikłe z wykonywania lub w związku z niniejszą Umową, będą rozwiązywane pomiędzy stronami polubownie. W przypadku, gdy polubowne rozwiązanie nie będzie możliwe, spór będzie podlegał właściwości sądu w Warszawie.