



Amway

WAŻNE INFORMACJE DLA PRZEDSIĘBIORCÓW AMWAY

Koszyk dodatkowy dla Klientów, którzy nie składają zamówień online

Koszyk dodatkowy to rozwiązanie opracowane przez firmę Amway z myślą o lojalnych Klientach, którzy nie mogą lub nie chcą robić zakupów online.

Większość Klientów będzie zachwycona tym, jak łatwo można poruszać się po nowej stronie internetowej Amway, przeglądać produkty Amway i składać zamówienia online. Ale niektórzy z nich nie posiadają dostępu do Internetu lub mogą nie czuć się komfortowo z robieniem zakupów online. Dzięki koszykowi dodatkowemu możesz robić zakupy dla tego rodzaju Klientów, zapewniając im dostęp do wysokiej jakości produktów Amway.

Używając koszyka dodatkowego, działasz w charakterze zastępcy pośredniego zgodnie z dodatkowymi warunkami i postanowieniami. Warunki i postanowienia głównej umowy PA pozostają bez zmian.

Jako zastępca pośredni oferujesz produkty działając z ramienia firmy Amway, ale we własnym imieniu, odbierasz zamówienia i płatność Klienta oraz przekazujesz ją firmie Amway. Klienci obsługiwani przy użyciu koszyka dodatkowego płacą pełną cenę detaliczną, która jest ceną gościa (cena PA +25%), i nie otrzymują upustów, chyba że zostały one autoryzowane przez firmę Amway. Zgodnie z warunkami i postanowieniami dotyczącymi koszyka dodatkowego musisz dostarczyć Klientowi rachunek (podpisany formularz zamówienia) lub fakturę, którą możesz wystawić jako zastępca pośredni — lub jedno i drugie, jeśli Klient wyrazi takie życzenie.

Do obsługi Klientów, którzy nie mogą lub nie chcą robić zakupów na stronie internetowej Amway, musisz użyć koszyka dodatkowego.

Koszyka osobistego nie można używać do robienia zakupów dla Klienta – służy on wyłącznie do zamawiania produktów na własny użytek lub na potrzeby biznesowe (np. prezentacje produktów). Jeśli zamawiasz produkty dla siebie z użyciem koszyka osobistego i jednocześnie produkty z użyciem koszyka dodatkowego, płacisz tylko jedną opłatę za wysyłkę. (Każde zamówienie może mieć tylko jeden adres dostawy).

Z tytułu zamówień składanych z użyciem koszyka dodatkowego uzyskujesz WP/WO i marżę, ale nie liczą się one do Nagrody za sprzedaż klientom Core Plus⁺.

Koszyk dodatkowy pomaga Ci utrzymać lojalnych Klientów, którzy w przeciwnym razie mogliby zrezygnować z zakupów w Amway. Ale pamiętaj: tylko sprzedaż do zweryfikowanych Klientów Zarejestrowanych liczy się do Nagrody za sprzedaż klientom Core Plus⁺, a Klienci obsługiwani przy użyciu koszyka dodatkowego nie otrzymują korzyści w ramach programów i usług oferowanych Klientom Zarejestrowanym (mających na celu zwiększenie sprzedaży do Klientów i zachęcenie ich do regularnego składania zamówień).

JAK OBSŁUGIWAĆ KLIENTÓW Z UŻYCIEM KOSZYKA DODATKOWEGO

1. Aktywuj koszyk dodatkowy w koszyku osobistym.

2. Przeczytaj warunki i postanowienia dotyczące koszyka dodatkowego. Linki do warunków i postanowień są dostępne w dwóch miejscach w sekcji koszyka dodatkowego.

3. Pobierz formularz zamówienia i zarejestruj zamówienie Klienta. Dla własnego bezpieczeństwa poprosz Klienta o złożenie podpisu na wypełnionym formularzu. (Akceptowany jest podpis cyfrowy). Dla zamówień składanych przy użyciu koszyka dodatkowego nie ma limitu WP.

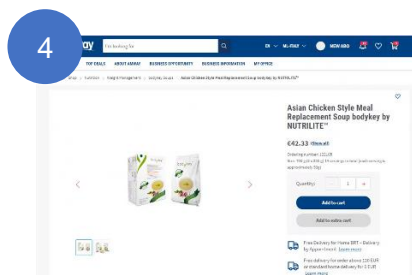
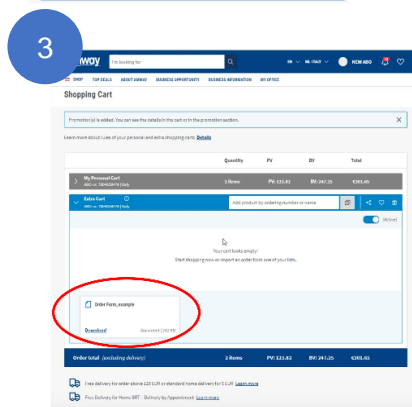
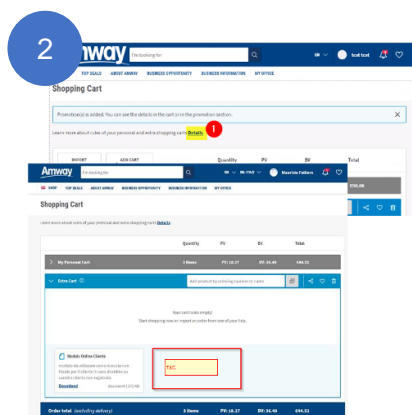
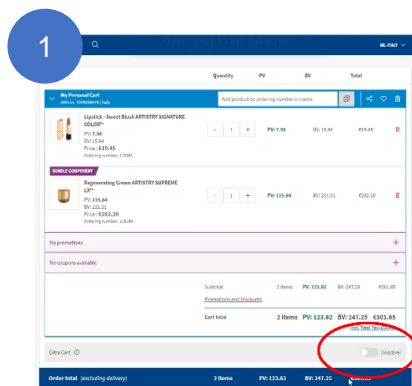
4. Złóż zamówienie dla koszyka dodatkowego.

5. Firma Amway wyśle produkty na adres dostawy podany na zamówieniu.

Jeśli zostaną wysłane do Ciebie, dostarczysz je Klientowi.

6. Zachowaj kopię podpisanego formularza zamówienia. Zachowaj kopię stanowiącą potwierdzenie sprzedaży, ponieważ firma Amway może poprosić o jej okazanie.

7. Wystaw fakturę, jeśli Klient o to poprosi.



Pomagając Klientom zarejestrować się, zapewniasz korzyści zarówno im, jak i sobie

Zakupy z użyciem koszyka dodatkowego nie liczą się do Nagród uznaniowych Core Plus+, a Klienci obsługiwani przy użyciu tej metody płacą więcej. Jeśli Klienci mają wątpliwości związane z robieniem zakupów na nowej stronie internetowej Amway:

- **Wyjaśnij korzyści, jakie daje status Klienta Zarejestrowanego:**
 - Niższe ceny produktów: cena PA +10% – dla porównania goście i Klienci obsługiwani przy użyciu koszyka dodatkowego płacą cenę PA +25%*.
 - Dostęp do specjalnych promocji pozwalających oszczędzać pieniądze: zamówienia cykliczne Amway, produkty Amway Most Loved, pakiety ekonomiczne Amway Most Loved i bezpłatna wysyłka zamówień powyżej określonej kwoty.
 - Możliwość składania zamówień w dowolnym czasie.
- **Pomóż im zarejestrować się online.** Wyślij link do rejestracji i wyjaśnij prostą procedurę.
- **Zaprezentuj nowy sposób składania zamówień.**

*Można to również przedstawić w następujący sposób: Klienci Zarejestrowani płacą o 12% mniej niż goście i Klienci obsługiwani przy użyciu koszyka dodatkowego (jeśli cena gościa / Klienta obsługiwanego przy użyciu koszyka dodatkowego wynosi 100%, to cena Klienta Zarejestrowanego wynosi 88%).

