

Warunki Zamówień Cyklicznych Amway™

Niniejsze Warunki Zamówień Cyklicznych Amway („**Warunki ZC**”) zostają zawarte między Tobą a firmą Amway Polska Sp. z o.o., ul. Pawia 21, 31-154 Kraków („**Amway**”). Subskrybując Zamówienia Cykliczne Amway („**ZC**”), przyjmujesz do wiadomości, że dodatkowo obowiązują Ogólne Warunki dla Klientów dostępne na stronie [<https://www.amway.pl/contractual-documents>]. Prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszymi Warunkami ZC.

W przypadku niezgodności postanowień niniejszych Warunków ZC z Warunkami dla Klientów pierwszeństwo mają odpowiednie postanowienia Warunków ZC.

(1) Co to są Zamówienia Cykliczne (ZC)?

- a. Zamówienia Cykliczne to specjalnie zaprojektowana usługa gwarantująca wygodne, automatyczne składanie zamówień w regularnych odstępach czasu. Subskrybując usługę, wyrażasz zgodę na regularne automatyczne wysyłanie niektórych produktów i obciążanie odpowiednią kwotą Twojego konta z użyciem karty kredytowej lub innej metody wybranej przez Ciebie na stronie www.amway.pl.
- b. Zamówienia cykliczne są oferowane dla ograniczonego asortymentu produktów, który został zdefiniowany przez firmę Amway na stronie www.amway.pl i który może ona zmienić na podstawie własnej jednostronnej decyzji.
- c. Subskrybując usługę, zyskujesz następujące korzyści:
 - I. Klienci – upust 5% naliczany od pierwszego zamówienia cyklicznego;
 - II. PA – upust 15% (skorygowana WP/WO) naliczany przy co trzecim zamówieniu cyklicznym.
- d. Produkty będą zamawiane co miesiąc (najkrótszy dostępny okres) lub z inną wybraną przez Ciebie częstotliwością. Dostępne opcje można sprawdzić na stronie www.amway.pl.
- e. Nie ma limitu maksymalnej wielkości zakupu i można złożyć dowolną liczbę zamówień cyklicznych dla dowolnych produktów, które są dostępne w ramach tej usługi.

(2) Jak złożyć zamówienie?

- a. Wprowadź na formularzu zamówienia cyklicznego online produkt lub produkty, które chcesz regularnie otrzymywać, oraz dzień miesiąca, w którym zamówienia mają być realizowane (w okresie między 1. a 25. dniem miesiąca).
- b. Jeśli Przedsiębiorca Amway chce dodać nowy produkt, zmienić ilość produktów lub częstotliwość wysyłki, musi przestać nowe zamówienie cykliczne i rozpocząć nowy cykl zgodnie z procedurą podaną na stronie internetowej. Klienci mogą w dowolnym momencie zmienić dane ZC, postępując zgodnie z procedurą podaną na stronie internetowej. Zarówno Przedsiębiorcy Amway,

jak i Klienci mogą w każdej chwili wstrzymać lub anulować aktywne ZC zgodnie z art. 4 niniejszych Warunków.

c. Zamówienia składane zgodnie z Warunkami ZC nie mogą być łączone ze zwykłymi zamówieniami lub wysyłką takich zamówień ani z innymi promocjami Amway, chyba że wyraźnie wskazano taką możliwość w warunkach odpowiednich promocji. Zamówienia składane zgodnie z Warunkami ZC w żadnym wypadku nie łączą się z upustem na pierwsze zamówienie PA.

(3) Cena produktu

Ceną produktu będzie cena obowiązująca w momencie składania danego zamówienia cyklicznego. Ceny będą okresowo zmieniane. W takim przypadku upust pozostaje bez zmian. Regularnie sprawdzaj na naszej stronie internetowej www.amway.pl bieżącą cenę obowiązującą przy składaniu kolejnego zamówienia. Jeśli nie akceptujesz zmiany ceny, możesz w dowolnym momencie rozwiązać niniejszą umowę zgodnie z art. 4 niniejszych Warunków. Firma Amway może w dowolnym momencie i z dowolnej przyczyny zmienić stosunek WP/WO przypisany do produktu na podstawie własnej jednostronnej decyzji.

(4) Rezygnacja z zamówienia cyklicznego

a. Jeśli uznasz, że nie chcesz już otrzymywać produktów, możesz w dowolnym momencie zrezygnować z zamówienia cyklicznego, dezaktywując je na stronie internetowej www.amway.pl.

Zamówienie cykliczne wygaśnie automatycznie:

- I. w przypadku, gdy PA wypowie umowę z Amway lub jej nie odnowi albo gdy PA odstąpi od umowy z Amway.
- II. w przypadku braku wystarczających środków na karcie kredytowej PA lub Klienta.

(5) Dostawa i wysyłka

Zamówienia są dostarczane w sposób opisany na stronie: <https://www.amway.pl/payment-delivery-options>. Obowiązują standardowe lokalne koszty wysyłki, takie same jak w przypadku pozostałych zamówień.

Jeśli produkt jest tymczasowo niedostępny, zamówienie cykliczne zostaje wstrzymane, chyba że wyraźnie wskażesz inaczej na formularzu zamówienia cyklicznego. Zamówienie cykliczne można wznowić w dowolnym momencie. Koszty dostawy zostaną odpowiednio zmienione po uwzględnieniu faktycznej ilości produktów dostępnej do wysyłki w ramach zamówienia cyklicznego.

Produkt zostanie dostarczony pod adres wskazany na formularzu zamówienia cyklicznego. W razie potrzeby adres można w dowolnym momencie zmienić. Zmiana adresu w głównym profilu NIE powoduje automatycznie zmiany adresu wysyłki zamówień cyklicznych.

(6) Płatność

W przypadku zamówień cyklicznych akceptujemy wyłącznie płatności kartą kredytową.

(7) Zwroty

- a.** Obowiązuje gwarancja ustawowa.
- b.** Jeśli otrzymasz wadliwy produkt, wymienimy go niezwłocznie po tym, jak zwrócisz go zgodnie ze zwykłymi zasadami zwrotów.
- c.** Zwroty dokonywane na podstawie gwarancji ustawowej nie mają wpływu na zamówienie cykliczne.

(8) Gwarancja Satysfakcji klienta Amway

- a.** Jeśli z jakiegokolwiek powodu nie jesteś zadowolony z produktów zamówionych za pośrednictwem usługi zamówienia cyklicznego Amway, możesz je zwrócić w ramach Gwarancji Satysfakcji klienta Amway na warunkach podanych na stronie www.amway.pl. Skorzystanie z Gwarancji Satysfakcji klienta Amway nie wpływa na Twoje uprawnienia z tytułu gwarancji ustawowej.
- b.** Zwracając produkt w ramach Gwarancji Satysfakcji klienta Amway, należy skorzystać ze zwykłego formularza zwrotów.

Prawo do odstąpienia od umowy – masz prawo do odstąpienia od niniejszej umowy w ciągu 14 dni bez podania przyczyny. Z prawa do odstąpienia od umowy można skorzystać zgodnie z zasadami podanymi na stronie: <https://www.amway.pl/return-policy>

Terms and Conditions of Amway™ Recurring Orders

These Amway Recurring Orders' Terms & Conditions (“**RO Terms**”) are concluded between you and Amway Polska Sp. z o.o., ul. Pawia 21, 31-154 Kraków, Poland, (“**Amway**”). If you subscribe to the Amway Recurring Orders (“**RO**”), you acknowledge that the General Terms and Conditions for Customers at [<https://www.amway.pl/en/contractual-documents>] also apply. Please read these RO Terms carefully.

In case of any contradicting provisions between these RO Terms and Terms and Conditions for Customers, the respective provisions of the RO Terms shall prevail.

(1) What are the Recurring Orders (RO)?

- a. Recurring Orders is a specifically designed purchasing service based on convenience of recurrent orders. By subscribing to the service, you agree to automatic shipments on certain products and appropriate account charge through Credit Card or any other applicable method on a regular basis that is defined by you on www.amway.pl
- b. Recurring Orders is offered for the limited assortment of products, which is defined by Amway on www.amway.pl and can be subject to change per the unilateral decision of Amway.
- c. When subscribing to the service you are entitled to the following benefits:
 - III. For Customers 5% discount applies starting from the 1st Recurring Order;
 - IV. For ABOs 15% discount (adjusted PV/BV) applies towards every 3rd Recurring Order.
- d. Products will be ordered for you every month, which is the minimum cycle, or with other frequency available on www.amway.pl as per your choice.
- e. There is no maximum purchase volume limit and one might place as many Recurring Orders as one wishes and for any of the products that are available for Recurring Orders.

(2) How to order?

- a. Please fill in the Recurrent Order online form with the product(s) you would like to receive regularly, and on which date the orders should be placed (in the timeframe between the 1st and 25th of a month).
- b. If an ABO would like to add new product, change quantity or frequency, one needs to submit new Recurring Order and start a new cycle following the procedure available on the website. Customers are free to change the RO details any time following the procedure available on the website. Pausing or cancellation of active RO is possible anytime for both ABOs and Customers as provided by the art. 4 of these Terms.
- c. Orders pursuant to the RO Terms cannot be combined with regular orders or the shipment of these regular orders or with other Amway promotions unless explicitly mentioned in the terms of

the respective promotions. Orders pursuant to the RO Terms can under no circumstances be combined with the ABO First Order discount.

(3) Product price.

The price of the individual product will be the current price at the time of each Recurring Order. Price adjustments will occur periodically as per all other items. In such case the discount remains the same. Please check our website under www.amway.pl regularly for the current price that applies to your next order placement. If you do not agree with the price adjustment, you can terminate this contract at any time as prescribed by the art. 4 of these Terms. PV/BV assigned to any product is a subject to unilateral change by Amway for any reason at any time.

(4) Termination of Recurring Order.

a. In case you decide you are no longer interested in receiving the products, you can opt out anytime by setting your Recurrent Order in inactive mode on www.amway.pl

The RO will automatically end if and when:

- III. the ABO contract will be terminated or not renewed / one resigns from the ABO contract.
- IV. in case there is no sufficient funds on Credit Card of ABOs and Customers.

(5) Delivery & Shipment

Your Orders will be delivered as explained here: <https://www.amway.pl/en/payment-delivery-options>. Regular local shipment costs apply as well as towards the rest of the product orders.

If a product is temporarily not available (TNA) the Recurring Order goes on hold, unless you specifically mention otherwise in your Recurrent Order form. One can resume the Recurring Order anytime. The delivery fees will be adjusted respectively, considering the factual amount of products available for your Recurring Order.

The product will be delivered to the address selected by you in the RO form, subject to change any time if needed. Changing your address in the main profile will NOT automatically change the shipping address of your RO orders.

(6) Payment

We accept credit card payments only for RO.

(7) Returns

a. The statutory warranty applies.

b.When you receive a defective product, we will replace it immediately, once product is returned according to regular Return Policy.

c.Returns on the basis of the statutory warranty do not affect your Recurring Order.

(8) Amway Satisfaction Guarantee

a.If you are unsatisfied with any products ordered in the course of the Amway Recurring Orders for any reason, you can return these products on the basis of the Amway Satisfaction Guarantee under the guarantee conditions as set out on www.amway.pl . Making use of the Amway Satisfaction Guarantee does not affect your statutory warranty.

b. When returning a product in the course of the Amway Satisfaction Guarantee, please use our regular returns form.

Right of Withdrawal -- You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The right of withdrawal can be exercised as it is provided in <https://www.amway.pl/en/return-policy>